

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**Номер дисконтной карты  
Номер заказа**Индивидуальному предпринимателю****Ананьеву А.М.**

Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ**

1. Укажите в таблице полное наименование товара, который Вы хотели бы вернуть, модель, стоимость, количество и код причины возврата.
2. Полностью заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ.
3. Если Вы оплатили товар по безналичному расчету, обязательно заполните реквизиты\*, если Вы оплатили товар почтовым переводом, обязательно заполните сведения о получателе почтового перевода\*\*. Если оплата производилась наличными, заполнение банковских реквизитов не требуется.
4. Приложите документы, подтверждающие оплату товара (кассовый либо товарный чек).

**ВАЖНО! К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в Интернет-магазине (www.lunettes.ru) . Срок возврата товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества - не позднее 7 дней со следующего дня после доставки, при этом должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара.**

№	Наименование товара, подлежащего к возврату	Модель	Кол-во	Цена, руб.	Код
1					
2					
3					

**Коды причин возврата**

Претензии по качеству	Код	Доставка/заказ	Код
Производственный брак (товар не носили) _____ (укажите какой)	1	Доставили другой товар _____	4
Брак, выявленный в процессе носки _____ (укажите какой)	2	Товар не соответствует представленному на сайте _____	5

Не подошла модель	Код	Другая причина (укажите)	Код
Не подошел размер, цвет, фасон	3		0

**В случае возврата товара ненадлежащего качества укажите требования:**

безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом		замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены	
соразмерного уменьшения покупной цены		отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы	

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**Я, \_\_\_\_\_,  
Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,

серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,

адрес регистрации: Индекс \_\_\_\_\_

Город, область, регион \_\_\_\_\_

улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_,

строение \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_.

Прошу вернуть денежные средства по следующим реквизитам (банковским переводом)\*/ почтовым переводом\*\*:

Владелец счета  
(ФИО полностью) \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ /

Корреспондентский счет \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Получатель \_\_\_\_\_

**Прошу принять к возврату товар, указанный в настоящем заявлении, и вернуть денежные средства за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью)**

\_\_\_\_\_

\*\*Получатель перевода (ФИО полностью)

адрес: Индекс \_\_\_\_\_,

Город, область, регион \_\_\_\_\_,

улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_,

строение \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_.

Настоящим я выражаю безусловное согласие ИП Ананьевым А.М. (443029, г. Самара, ул. Солнечная, д. 30), на использование, обработки персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, как связанных, так и не связанных с заключением и исполнением Публичного договора-оферты. Обработка персональных данных осуществляется следующим способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных – прекращение деятельности ИП.

\* поля обязательные при возврате денежных средств безналичным переводом,

\*\* поля обязательные при возврате денежных средств почтовым переводом. Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.

Подпись: \_\_\_\_\_